

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

ÜN VANI: OKSİD BİLİŞİM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM
ŞİRKETİ

ADRESİ: TAŞDELEN MAHALLESİ, ATABEY CADDESİ. NO:9
ÇEKMEKÖY/İSTANBUL

Telefon: +90 212 347 70 90

Faks: +90 212 217 08 15

E-posta: info@oksid.com.tr

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmza ve Kaşesi



MALIN

CİNSİ : SSD Disk, Ram

MARKASI : Patriot

MODEL : TÜM MODELLER

GARANTİ SÜRESİ : 2 (İki) YIL

AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 (YİRMİ)İŞ GÜNÜ

BANDROL VE SERİ NO :

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :

Adresi :

Tel/Faks : e-

posta :

Fatura Tarih ve Sayısı : Teslim

Tarihi ve Yeri :

Patriot KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ ŞARTLARI

Yetkilinin İmzası :

Firmanın Kaşesi :

UYARILAR

Ürünün üzerine sıvı ve yapışkan maddeler dökülmesi ve yüksek bir yerden sert bir zemine düşmesi durumunda ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

BAKIM, ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

Cihazınızı kullanmadan önce Türkçe Tanıtma ve Kullanım Kılavuzunuzu dikkatlice okuyunuz. Cihazı toza maruz bırakmayınız. Cihazınızı ısı kaynaklarından uzak tutunuz. Cihazınızın üzerine sıvı dökülmesini veya suya maruz kalmasını engelleyiniz. Cihazınızı lütfen kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde kullanınız. Bakım, onarım işlemi sadece yetkili teknik servis tarafından yapılmalıdır. Ürünü bilgisayarınıza takarken bağlantı elemanlarının hasar görmemesine özen gösteriniz. Ürün çalıştırılırken etrafında manyetik ürünler olmamasına dikkat ediniz. Voltaj değişimlerinden, elektrik tesisatından veya topraklamadan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ürün ile ilgili bir sorun olduğunda garanti belgesi ve faturası ile yetkili teknik servise ya da ürünü aldığınız firmaya teslim ediniz. Cihazınızın kablosuna zarar vermemek için, kabloun üstüne basılmayacak, ayağa takılmayacak ve zarar görmeyecek ya da gerilmeye maruz kalmayacak şekilde yerleştiriniz. Cihazınızı kesinlikle parçalara ayırmayınız. Aşırı ısınan, zarar görmüş veya yıpranmış cihazı kullanmayınız. Cihazınızın üzerine herhangi bir sıvı dökmeyiniz. Küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız.

TAŞIMA VE NAKLIYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

• Cihazınız ergonomik tasarımı sayesinde taşınabilme özelliğine sahiptir. • Cihazınızı dikkatlice kutusundan çıkartınız ve tüm aksesuarları kaybolmamaları için kutunun içerisinde muhafaza ediniz. Cihazı nakliye hasarı ihtimaline karşı kontrol ediniz, eğer cihaz hasarlı ise derhal satın aldığınız yeri bilgilendiriniz. • Cihazınızı taşıma ve nakliye sırasında düşürmemeye özen gösteriniz ve üzerine ağır yük koymayınız. • Taşıma sırasında herhangi bir darbeye maruz kalmasını engelleyiniz. • Ürününüzün yer değiştirmesi durumunda sarsılma- ya, darbe, ısı, nem ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz. • Cihazla beraber verilen ürün kutusunun taşıma ve nakliye işlemlerinde kullanmak ve referans için saklanması tavsiye edilir.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

• Kılavuzda belirtilen şekilde kullanılmamasından kaynaklanan hatalar. • Paketlemenin doğru yapılmaması. • Ürün üzerindeki ezik, vuruks, çizik, çatlak ve kırıklar. • Ürünün doğru şekilde taşınmamasından kaynaklı arızalar. • Ürünün üzerindeki vidalarla oynama veya vida kaybı. • Sıcak ve aşırı nemli ortamlarda çalıştırıldığı zaman cihazın kısa devre yapması. • Kullanıcı ya da yetkili olmayan servislerce yapılan müdahaleler ve parça eklenip çıkartılması. • Cihazlarda dışarıdan yapılan fiziksel darbeler ve kırılma gibi hasarlar. • Orijinal sarf malzemesinin kullanılmamasından meydana gelen arızalar. • Yangın, yıldırım, sel, su basması, deprem gibi doğal afetlerden oluşan hasarlarda. • Montaj sırasında belirtilen talimatlara uyulmaması

• Elektrik şebekelerinden doğan arızalar. • Kablosunu aşırı güçle çekerek kablonun zarar görmesine neden olmayınız. • Doğrudan güneş alan ortamlardan uzak tutunuz ve direk güneş ışığına bırakmayınız.

• Parçalara ayrılma veya kabin içine sıvı kaçması durumunda hemen elektrik bağlantısını çekiniz ve profesyonel bakımdan sonra tekrar kullanınız. • Parçaların değiştirilmesi yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Tarafınızca yapacağınız değiştirilmiş parçalar cihaza zarar verebilir. **Kullanım sırasında insan ve çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar.** Kullanım ile ilgili herhangi bir zararı yoktur.



Bu sembol, bu cihazın ayrı toplanması gerektiğini belirtir. (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemine sahip diğer Avrupa ülkelerinde geçerlidir.)

• Normal ev çöpleri ile birlikte atmayınız. Bu ürün uygun bir toplama noktasın da ayrı toplanması gerektiği belirlenmiştir.

Atıkların kontrolsüz olarak imha edilmesi çevre ve insan sağlığı açısından zararlıdır. Bu tarz zararların oluşmaması için üzerinde bu logoyu taşıyan ürünleri diğer atıklardan ayırın ve yeniden kullanılabilmesi için geri dönüştürülmesini sağlayınız. • Bu konuda detaylı bilgi için lütfen satıcınıza veya çöp toplaması ile ilgili yerel yetkililer ile bağlantı kurunuz. Ürünü hiçbir şekilde açmayınız ve parçalarına ayırmayınız, tehlikeli voltajlara veya diğer risklere maruz kalmanıza yol açabilir.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Yalnızca kalifiye elemanlar bu cihazın onarımı için uygundur. Cihazınızı parçalamayın aksi taktirde cihazınız elektrik kaçağı verebilir veya elektrik hataları gerçekleşebilir.

Garanti kapsamındaki cihazın yetkili servisi dışındaki herhangi bir teknik serviste ya da kendiniz tarafından cihazın açılması durumunda cihaz garanti kapsamından çıkacaktır. Güç kaynağı ya da bağlantı kablosu zarar gördüğünde, sıvı döküldüğünde, içine obje kaçtığında, suya maruz kaldığında, düşürüldüğünde ve zarar gördüğünde ürün garanti kapsamından çıkacaktır.

TEMİZLİK VE BAKIM

Cihazınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısından çıkartılmalıdır. Benzin, tiner ve benzeri çözücü malzemeleri kullanmayınız. Cihazın sadece dış yüzeyi hafif kuru bir bez ile temizlenebilir. Ürünün bakım yapılabilecek bir durumu yoktur, arıza durumunda yetkili teknik servise veya cihazı temin ettiğiniz yetkili satıcıya başvurunuz.

PERİYODİK BAKIM BİLGİLERİ

Cihaz kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe periyodik bakım gerektirmemektedir. Cihazı hiçbir

koşulda parçalarına ayırıp birleştirmeyiniz. Garanti kapsamında teknik bakımının sadece yetkili servisler tarafından yapılması gerekmektedir.

MALIN ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

Satın aldığınız ürünün enerji tüketimi açısından verimli kullanılması için bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş teknik personel tarafından yapılması gerekmektedir. Enerji tüketimi açısından verimli kullanılabilmesi için ürünü kullanmadığınız zamanlarda kapalı duruma getiriniz.

TÜKETİCİNİN SEÇİM HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında

Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, Haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Satıcı tarafından **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

Garanti Süresi 2 (iki) Yıldır.

Bakanlıkça Tespit ve İlan Edilen Kullanım Ömrü 3 (3) Yıldır.

PATRIOT GROUP

 **8F-2, No.150, Jian 1st Road, Zhonghe District, New Taipei City, Taiwan – 23511**

+886-8228-0333 # 879

+886-933-937-610

<https://www.patriotmemory.com/>

İTHALATÇI FİRMA ÜNVANI: OKSİD BİLİŞİM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ADRESİ: TAŞDELEN MAHALLESİ, ATABEY CADDESİ. NO:9 ÇEKMEKÖY/İSTANBUL

TEL:0212 347 70 90 PBX **Faks:** 0212 217 08 15

Web : www.oksid.com.tr / **E-posta:** info@oksid.com.tr

YETKİLİ TEKNİK SERVİS İSTASYONU ÜNVANI: OKSİD BİLİŞİM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ADRESİ: TAŞDELEN MAHALLESİ, ATABEY CADDESİ. NO:9 ÇEKMEKÖY/İSTANBUL



GARANTİ ŞARTLARI

- 1.Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz).
- 2.Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme, b. Satış bedelinden indirim isteme, c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir
- 4.Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5.Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, • Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
• Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkem- esine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.